

Quadra, vedette du libre à Strasbourg

Les solutions de gestion du courrier et d'e-business, proposées par Quadra Informatique, suscitent un intérêt croissant. Intérêt confirmé lors de la journée du libre 2007, organisée par la CCI de Strasbourg.

La curiosité des nombreux informaticiens d'entreprises et de collectivités présents le 23 novembre au pôle formation de la CCI de Strasbourg, s'est transformée au fil des ateliers en intérêt pour des solutions opérationnelles, entièrement modulables. Les applications dérivées du libre séduisent en effet un nombre croissant de responsables informatiques, confrontés aux coûts importants des solutions propriétaires.

Parmi les vedettes de la journée figuraient les solutions de Gestion de la Relation Citoyen développées par Quadra Informatique pour les collectivités et les solutions e-commerce mises en œuvre par la SSII pour les entreprises. Solidement implantée dans tout le Nord de la France, Quadra développe en effet son activité à travers plusieurs pôles d'expertise qui exploitent les possibilités quasi infinies de la plate-forme technique Zope/Plone. Signalons au passage que les pôles "Collectivités" et "e-business", dont il est ici question, sont rattachés à l'agence régionale Est de Quadra, basée à Wasselonne, près de Strasbourg.

L'atelier consacré à la gestion du courrier a permis d'apprécier de visu la souplesse de Ginko, application personnalisée pour la ville de Sélestat. Le personnel et les élus de la collectivité disposent avec l'application d'une solution à la fois performante, modulable, sécurisée et conviviale. Fidèle à l'esprit du libre, Quadra Informatique propose aux collectivités et institutions publiques l'utilisation gratuite de la solution de base. Seule la personnalisation demandée est payante, ce qui permet de démocratiser l'usage de telles solutions. Du coup, même les plus petites collectivités ont accès à cet outil, qui répond à l'exigence de traçabilité de la charte Marianne.

Faciliter la relation citoyenne

Lors de la démo, Emmanuel Keller, responsable du pôle d'expertise "Collectivités" de Quadra, a mis en évidence la souplesse de l'outil : désignation des utilisateurs et d'un pilote pour chaque type de courrier, validation avant expédition, visualisation de l'état - en cours, à valider, validation positive, validation négative -, liste des destinataires en copie, historique de suivi, archivage automatique... Yannick Boehmann, responsable informatique de Sélestat, a pu témoigner de la simplicité d'utilisation : *"L'application a été personnalisée en partenariat pour inciter à son utilisation par les initiés comme par les béotiens en informatique. Lorsqu'il s'agit de traiter 30 000 courriers par an, il est indispensable de lever les freins."*

La situation d'élus interrogés à l'improviste par des administrés est également prise en compte. Ginko leur permet de répondre, en connaissance de cause, à des attentes légitimes dans les meilleurs délais. Ainsi, à Sélestat, relève Yannick Boehmann, *"les élus peuvent accéder à l'historique complet du traitement d'une demande, en se connectant à Ginko, via l'internet, depuis leur domicile ou leur bureau personnel"*. C'est d'ailleurs cette approche multi-sites qui a séduit la CCI de Strasbourg. Jean-Marc Kolb, son responsable informatique, explique en effet que *"la gestion du courrier, personnalisée par Quadra pour la CCI sous le nom d'Oscar, bénéficie tant aux élus et personnels du siège, qu'aux services du pôle formation et de l'aéroport, en différents lieux de l'agglomération."* Là encore, la modularité de la solution développée sur la base du libre apparaît décisive et performante.

L'e-commerce personnalisé

Quadra multiplie le champ des applications personnalisées à partir du travail de la communauté open source. Ainsi, des solutions e-commerce proposées par le pôle d'expertise "e-business" de la SSII répondent avec pertinence aux besoins rencontrés par les entreprises. La démarche entamée avec Hexapharm par Xavier Flamant, responsable du pôle "e-business" de Quadra, est à ce titre exemplaire. Stanis Ekman, gérant du groupement national de pharmaciens a détaillé les résultats obtenus grâce à l'utilisation de la solution mise en oeuvre : *"un site vitrine hexapharm.fr pour le groupement, un site personnalisé par officine et, enfin, un site de vente discount, parasolder.fr."* En outre, un extranet avec forum de discussion, très utile aux pharmaciens adhérents, a pu être greffé rapidement.

Le responsable commercial d'Hexapharm salue à la fois l'intérêt économique et la souplesse de la solution retenue : *"Avec 80 000 visites par mois, 2 000 achats et un panier moyen de 80 €, la solution conçue par Quadra est une réussite commerciale. De plus, nous avons besoin d'évoluer sans cesse et l'utilisation de langages issus du monde du logiciel libre nous permet d'actualiser rapidement et simplement les différents sites. Mieux, la relation partenariale nouée avec Quadra nous amène dès maintenant à envisager des extensions, notamment un site de vente plus haut de gamme, en cours d'implantation."*

Une conclusion s'impose : qu'il s'agisse de gestion de la relation citoyen ou d'e-commerce, les solutions personnalisées par Quadra tirent le meilleur profit des applications existantes, développées par la communauté du libre. Au final, c'est à des applications hautement performantes qu'accèdent les utilisateurs, institutions publiques ou entreprises, qui font appel aux ressources des pôles d'expertise "Collectivités" et "e-business".

Contact Presse :

Emmanuel Keller

emmanuel.keller@quadra-informatique.fr

Tél. 03 88 87 42 86